

PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

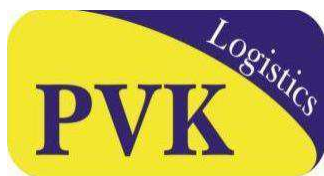
Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

Tento dokument obsahuje 3 dokumenty:

Strana 2 - Všeobecné zásilatelenské podmínky Svazu spedice a logistiky České republiky

Strana 17 - Všeobecné podmínky PVK Logistics s.r.o.

Strana 21 - Všeobecné podmínky pro vnitrostátní dopravu společnosti PVK Logistics s.r.o.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West
Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu



Svaz spedice a logistiky České republiky Všeobecné zásilatelské podmínky

Vydání 2014

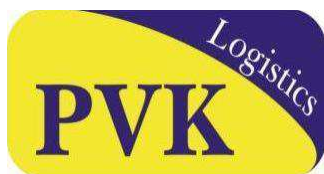
Svaz spedice a logistiky České republiky jako odborná a zájmová organizace vydává ve smyslu § 1751 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "nový občanský zákoník" či "NOZ"), tyto **Všeobecné zásilatelské podmínky (2014)**:

Preambule:

§ 2471 odst. 1 NOZ definuje zásilatelskou smlouvu takto:

"Smlouvou zásilatelskou se zavazuje zasílatel příkazci obstarat mu vlastním jménem a na jeho účet přepravu zásilky z určitého místa do určitého jiného místa, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související, a příkazce se zavazuje zaplatit zasílateli odměnu."

Další ustanovení o zásilatelské smlouvě obsahují § 2471 odst. 2 a § 2472 až § 2482 NOZ.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

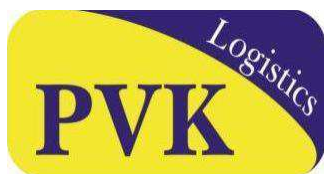
Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

Čl. I.

Povinnosti zasílatele

1. Zasílatel je povinen

- 1.1. vykonávat svou činnost s vynaložením potřebné péče a dbát, aby kvalitně a hospodárně uspokojil zájmy příkazce, jež mu jsou známy. V rámci těchto činností:
 - a) řádně pečuje o věci, které mu příkazce svěřil, a o věci, které pro příkazce získal,
 - b) uschovává pro potřeby příkazce po přiměřenou dobu anebo po dobu dohodnutou doklady, které získal při plnění zasílatelské smlouvy,
 - c) upozorňuje příkazce na zjevnou nesprávnost jeho pokynů. V případě, že příkazce trvá na pokynech, nenese zasílatel odpovědnost za případnou škodu. Dále je zasílatel oprávněn vyžádat si u příkazce doplnění jeho příkazů, jestliže mu příkazce předal tyto pokyny nedostatečné nebo neúplné. Zasílatel však není povinen přezkoumávat správnost údajů poskytnutých příkazcem;
 - d) při nebezpečí z prodlení obstarává přepravu tak, aby vyhovovala co nejvíce zájmům příkazce zasílateli známým. Je-li však možné vyžádat si odsouhlasení příkazce, provádí další kroky až po tomto odsouhlasení,
 - e) obstarává pojištění zásilky pouze na výslovný příkaz příkazce. Pouhý údaj hodnoty zásilky (ceny) se nepokládá za příkaz k pojištění. Pokud je pojištění dohodnuto, pojišťuje zasílatel podle pojišťovacích podmínek obvyklých v místě plnění. Nastal-li pojistný případ, splní zasílatel své povinnosti tím, že postoupí příkazci na jeho přání své nároky vůči pojišťovně. Tím není dotčeno vlastní rozhodnutí zasílatele o pojištění jeho odpovědnosti,



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

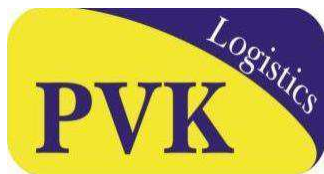
Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

f) na žádost příkazce sdělí jméno dopravce, s nímž uzavřel smlouvu o přepravě,

g) podává příkazci zprávu o škodě, která zásilce hrozí nebo na ní již vznikla, jakmile se o tom dozví, a to bez zbytečného prodlení.

- 1.2. Při plnění závazků je zasílatel povinen s vynaložením potřebné péče sjednat způsob a podmínky přepravy tak, aby odpovídaly co nejlépe zájmům příkazce, jež vyplývají ze smlouvy a jeho příkazů a pokynů nebo jež zasílatel zná.
- 1.3. Zasílatel odpovídá za škodu vzniklou na převzaté zásilce při obstarávání přepravy, případně při obstarání nebo provedení úkonů s přepravou souvisejících, neprokáže-li, že škodu nemohl odvrátit ani její rozsah zmírnit při vynaložení potřebné péče.
- 1.4. Při nebezpečí z prodlení postupuje v zájmu ochrany zásilky i bez pokynu příkazce tak, aby byly co nejlépe chráněny zájmy příkazce podle informací zasílateli známých.
- 1.5. Zjišťuje hmotnost zásilky jen tehdy, jestliže to bylo s příkazcem dohodnuto. Jestliže vzniknou pochybnosti, platí potvrzení vystavené zasílatelem na druh, obsah, cenu, hmotnost a příp. obal. O nových skutečnostech je zasílatel povinen neprodleně informovat příkazce.
- 1.6. Přezkoumává oprávnění příkazce (osoby), která se tímto oprávněním prokáže.
- 1.7. Pokud nebylo nic jiného písemně dohodnuto, zkoumá a vyhledává vhodnější postup přepravy zásilky (věci) v rámci obchodních zvyklostí.
- 1.8. Řídí se pokyny příkazce ohledně celního odbavení. V případě, kdy není možné provést celní odbavení podle pokynů příkazce, je nutné jej o tom bez prodlení informovat.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

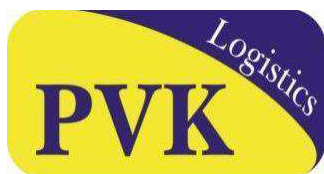
Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

Čl. II.

Práva zasílatele

2. Zasílatel je oprávněn

- 2.1. žádat, aby mu příkazce doručil příkaz k obstarání přepravy (zasílatelský příkaz) písemně, není-li smlouva uzavřena v písemné formě,
- 2.2. prodat svépomocným prodejem dle § 2126 a § 2127 NOZ zásilku na účet příkazce, hrozí-li jí bezprostředně podstatná škoda a není-li čas vyžádat si pokyny příkazce nebo prodlévá-li příkazce s takovými pokyny a neučiní sám potřebná opatření (viz. čl. IV bod 4.9.),
- 2.3. požadovat na příkazci přiměřenou zálohu na náklady, spojené s plněním smlouvy, a to dříve, než započne s jejím plněním,
- 2.4. žádat na příkazci ujednanou odměnu nebo nebyla-li ujednána, odměnu podle sazeb zasílatele, popř. přiměřenou odměnu, jež se v době uzavření smlouvy a za obdobných smluvních podmínek obvykle poskytuje. Zasílateli kromě toho náleží i náhrada nutných a užitečných nákladů, jakož i nákladů účelně vynaložených při plnění zasílatelské smlouvy,
- 2.5. žádat na příkazci zaplacení odměny, jakmile uzavřel smlouvu s dopravcem a zásilku mu odevzdal,
- 2.6. na žádost předchozích zasílatelů uplatňovat všechna práva, která jim přísluší z jejich zástavního práva, aby mohl jejich práva uspokojit. Uspokojí-li je, přecházejí na něho spolu se zástavním právem, které je zajišťuje,
- 2.7. uplatňovat zástavní právo na zásilce k zajištění dluhů příkazce vyplývajících ze



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

*Logistický areál Rakovník-West
Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ*

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

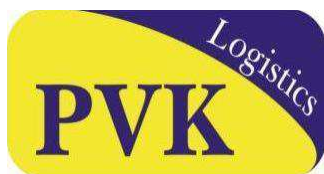
- smlouvy, jakož i případných ostatních zásilatelských smluv s ním uzavřených, dokud je zásilka u něho nebo u někoho, kdo ji má u sebe jménem zasílatele, nebo dokud má listiny, které ho opravňují se zásilkou nakládat,
- 2.8. považovat pokyn, týkající se zásilky za závazný pro sebe až do jeho odvolání příkazcem. Příkaz, aby zásilka byla k dispozici třetí osobě, nelze odvolat, jakmile zasílateli dojde dispozice této třetí osoby,
- 2.9. jednat dle vlastního uvážení při zachování zájmů příkazce, jež jsou známy, zejména při volbě způsobu přepravy, druhu dopravního prostředku a trasy, jestliže neobdržel dostatečný nebo proveditelný pokyn,
- 2.10. neodporuje-li to smlouvě nebo nezakáže-li to příkazce nejpozději do začátku uskutečňování přepravy, může zasílatel přepravu, kterou má obstarat, provést sám; v takovém případě má právo na úhradu přepravného,
- 2.11. použije-li zasílatel k obstarání přepravy dalšího zasílatele (mezizasílatele), odpovídá při tom, jako by přepravu obstaral sám.

Čl. III.

Povinnosti příkazce

3. Příkazce je povinen

- 3.1. dát zasílateli písemně příkaz k obstarání přepravy (zásilatelský příkaz), nemá-li smlouva písemnou formu a žádá-li o to zasílatel,



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

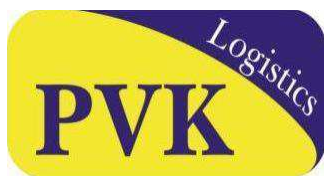
Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

- 3.2. jestliže hrozí zásilce bezprostředně podstatná škoda, neprodleně po obdržení informace o tom předat zasílateli další pokyny, jinak má zasílatel právo zásilku prodat ve smyslu čl. II. bod 2.2.,
- 3.3. zaplatit zasílateli ujednanou odměnu , jakmile zasílatel uzavřel smlouvu s dopravcem, popř. poskytnout mu přiměřenou zálohu na náklady spojené s plněním zasílatelské smlouvy,
- 3.4. uhradit zasílateli ujednanou odměnu anebo, jestliže nebyla ujednána, odměnu podle sazeb zasílatele, popř. přiměřenou odměnu, jaká se v době uzavření smlouvy a za obdobných podmínek obvykle poskytuje, jakož i nahradit náklady účelně vynaložené zasílatelem při plnění smlouvy,
- 3.5. příkaz odvolat, jestliže příkaz k obstarání přepravy není akceptován bez zbytečného odkladu, pokud není mezi zasílatelem a příkazcem dohodnuto jinak,
- 3.6. dát zasílateli k dispozici správné údaje o obsahu zásilky a její povaze, jakož i o všech skutečnostech, potřebných k uzavření smlouvy o přepravě, jako např. o její hmotnosti, druhu, počtu kusů, rozměrech a hmotnosti jednotlivých kusů, značek a sigen, způsobu balení a označení, zda jde o nebezpečné zboží ve smyslu dohody ADR, RID apod., jakož i upozornit zasílatele na vyšší hodnotu zásilky, zejména požaduje-li příkazce přijetí zvláštních opatření při její přepravě, anebo má-li být zásilka z důvodů vyšší hodnoty připojištěna. Jinak je povinen nahradit škodu, která zasílateli porušením této povinnosti vznikla,
- 3.7. upozornit včas zasílatele obvyklým způsobem na veřejně-právní, příp. celně-právní povinnosti spojené s přepravou zásilky, pokud tyto povinnosti nejsou



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

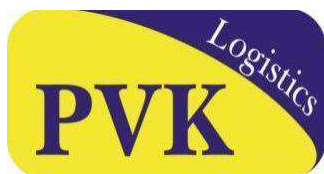
Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

zasílateli známy. Příkazce odpovídá zasílateli za všechny důsledky nesplnění této povinnosti,

- 3.8. poskytnout zasílateli při stornu příkazu k obstarání přepravy ujednanou odměnu po odečtení ušetřených výloh. Prokáže-li příkazce, že zrušil objednávku z důvodů, za které odpovídá zasílatel, má zasílatel pouze nárok na náhradu svých výloh,
- 3.9. poskytnout zasílateli vedle ujednané odměny náhradu nutných a užitečných nákladů, jakož i náhradu účelně vynaložených nákladů při plnění smlouvy,
- 3.10. uhradit zasílateli vynaložené náklady a příslušnou odměnu za obstarání zpětné přepravy zásilky, jestliže příjemce odmítne převzetí jemu určené zásilky. Odměnu je povinen zaplatit zasílateli rovněž v případě, že objednávka na dobírku nebo jiný inkasní úkon je dodatečně odvolán anebo částka určená k inkasu před vydáním zásilky není příjemcem zásilky uhrazena,
- 3.11. uhradit pohledávky zasílatele za přepravné, cla, daně a jiné poplatky, zaplacené zasílatelem, zejména jako oprávněným k dispozici nebo jako držiteli cizí věci (zásilky), pokud zasílatel za ně neodpovídá.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

Čl. IV.

Všeobecná ustanovení

4.1. Místo plnění

Místem plnění je pro všechny zúčastněné místo provozovny zasílatele, na kterou byla adresována objednávka, resp. doručen zásílatelský příkaz.

4.2. Lhůty plnění ze zásílatelské smlouvy

S výjimkou zvláštního písemného ujednání před započítím přepravy, neodpovídá zasílatel za lhůty nakládky a vykládky zásilky, ani za určité pořadí při odeslání zásilky tímž druhem přepravy. Zvláštní označení zásilky jako např. „veletržní zboží“, neopravňuje k přednostnímu odbavení, pokud to není výslovně ujednáno.

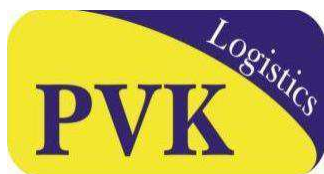
4.3 . Porušení smluvní povinnosti

4.3.1. Poruší-li smluvní strana povinnost ze zásílatelské smlouvy, je povinna škodu z toho vzniklou nahradit.

4.3.2. Ručení příjemce zásilky

Přijetím zásilky se příjemce zásilky, jejíž přepravu obstaral zasílatel, stává ručitelem za pohledávky zasílatele ze zásílatelské smlouvy, které má vůči příkazci, jestliže o pohledávkách zasílatele věděl anebo o nich musel vědět.

4.3.3. Zproštění povinnosti k náhradě škody



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

*Logistický areál Rakovník-West
Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ*

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

- a) povinnosti k náhradě škody se zasílatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
- b) vznikla-li škoda nebo zvětšila-li se následkem okolností, které se přičítají poškozenému, povinnost nahradit škodu se poměrně sníží.

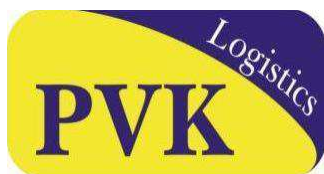
4.4. Rozsah odpovědnosti zasílatele

4.4.1. Pokud zasílatel odpovídá ze zasílatelské smlouvy za škodu, je jeho povinnost škodu nahradit omezena :

- a) ve všech případech částkou odpovídající SDR 20.000 na škodní událost nebo více škodních událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody nebo
- b) v případě ztráty, zničení nebo poškození zásilky při obstarání přepravy, popřípadě zásilky převzaté zasílatelem k přepravě nebo k úkonům s přepravou souvisejícím, částkou odpovídající SDR 8,33 za jeden kg brutto hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené zásilky
- c) v případě škody vzniklé z opožděného dodání částkou odpovídající výši odměny dle čl. III. bod 3,4

4.4.2 Nepřímá škoda ani ušlý zisk se nenahrazuje.

4.4.3. Zasílatel se nemůže dovolat omezené odpovědnosti dle bodu 4.4.1 anebo 4.4.2. v případě škod jím způsobených úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

*Logistický areál Rakovník-West
Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ*

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

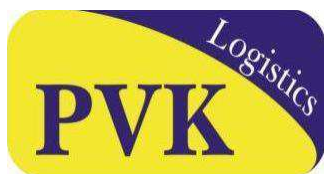
Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

4.5. Překážky vylučující odpovědnost

- 4.5.1. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a jež jí brání ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, jakož i, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 4.5.2. Zasílatel je v takových případech oprávněn (nikoli však povinen) odstoupit od smlouvy, i když tato smlouva byla již částečně plněna. Povinnost zasílatele dbát o zájmy příkazce však trvá.
- 4.5.3. Příkazce má v těchto případech rovněž právo odstoupit od smlouvy, nelze-li na něm spravedlivě požadovat, aby ve smlouvě setrval.
- 4.5.4. Odstoupí-li zasílatel nebo příkazce dle 4.5.2. nebo 4.5.3. od smlouvy, má zasílatel právo na úhradu vynaložených nákladů a zaplacení přiměřené odměny.

4.6. Odpovědnost z přepravní smlouvy

- 4.6.1. Zasílatel neodpovídá za provedení obstarávané přepravy zásilky, ledaže přepravu zásilky, kterou měl dle zasílatelské smlouvy obstarat, sám provedl, popřípadě výslovným ujednáním s příkazcem převzal smluvní odpovědnost za provedení přepravy zásilky. V takovém případě odpovídá zasílatel jako dopravce podle příslušných předpisů.
- 4.6.2. Smluvní ujednání o pevné odměně zasílatele, popřípadě účtování odměny zasílatele pevnou sazbou (tzv. přijímací sazbou) nepředstavuje



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West
Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel: +420 326 534 046 Fax: +420 313 511 826 GSM: +420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM: +420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM: +420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM: +420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

smluvní převzetí odpovědnosti za dopravce.

4.6.3. Případné nároky vůči dopravcům

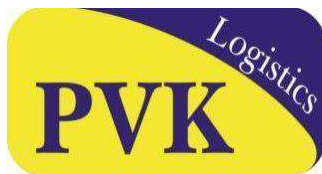
- a) uplatňuje zasílatel na žádost příkazce svým jménem a na účet příkazce, který je povinen poskytnout zasílateli potřebnou součinnost, zejména poskytnout doklady týkající se zásilky, její hodnoty apod., nebo
- b) zasílatel postoupí svá práva vůči dopravci na příkazce k přímému uplatnění jeho nároků vůči dopravci a poskytne příkazci potřebnou součinnost,
- c) neuplatní-li příkazce požadavek vůči zasílateli dle a) nebo nároky vůči dopravci dle b), popř. neposkytne-li zasílateli potřebnou součinnost, jdou důsledky z toho plynoucí k tíži příkazce.

4.7. Odpovědnost za skladování

Pokud zasílatel v rámci svých činností provádí skladování věcí (zásilky), řídí se tato činnost podle podmínek smlouvy o skladování (§2415 a násl. NOZ).

4.8. Právo zástavní a zadržovací

- 4.8.1. a) K zajištění svých nároků vyplývajících ze zasílatelské smlouvy má zasílatel zákonné zástavní právo k zásilce, dokud je zásilka u zasílatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má zasílatel listiny, které ho opravňují se zásilkou nakládat.
- b) Při výkonu zástavního práva postupuje zasílatel v souladu s ustanoveními § 1359 a násl. NOZ. Zasílatel není povinen ve smyslu § 1360 NOZ zásilku prodat ve veřejné dražbě. Při využití svého práva



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

*Logistický areál Rakovník-West
Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ*

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

k jejímu prodeji jiným způsobem, může využít služeb certifikovaného dražebníka s tím, že prodej zásilky musí být zveřejněn alespoň 2x v některém celostátním deníku s odstupem alespoň 14 kalendářních dnů přede dnem prodeje zástavy.

4.8.2. a) Zásílatel může ze své vůle zadržet cizí movitou věc (zásilku), kterou má u sebe, k zajištění splatného, popřípadě i nesplatného dluhu osoby, jíž by jinak měl věc (zásilku) vydat.

b) Při výkonu zadržovacího práva postupuje zasílatel podle ustanovení § 1397 a násl. NOZ.

4.8.3. Zadržovací právo může zasílatel vykonat jak z titulu zajištění úhrady svých splatných pohledávek za příkazcem, tak i pohledávek nesplatných, je-li důvodná obava, že nebudou příkazcem uhrazeny, a příkazce k zasílatelově žádosti neposkytl patřičnou jistotu.

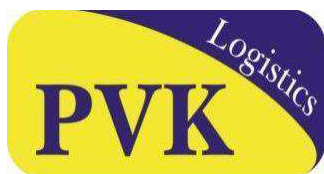
4.8.4. Při souběhu obou práv (zástavního a zadržovacího) je na zasílateli, kterým způsobem zásilku zpeněží.

4.9. Svépomocný prodej

Zasílatel má právo zásilku prodat, hrozí-li podstatná škoda na zásilce bezprostředně a není-li čas si vyžádat pokyny příkazce, anebo prodlévá-li příkazce s nimi, a to svépomocným prodejem § 2126 a § 2127 NOZ (srv. čl. II bod 2.2).

4.10. Úroky z prodlení

4.10.1. Prodlení s plněním peněžitého závazku vůči zasílateli nastává, není-li ujednáno jinak, 15 dnů od doručení vyúčtování zasílatele.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

4.10.2. Zásílatel je oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši ujednané a pokud nebyla ujednána, ve výši stanovené nařízením vlády ve smyslu § 1970 NOZ.

4. 11. Promlčení práv ze zasílatelské smlouvy

4.11.1. Obecná promlčecí doba činí 3 roky.

4.11.2. Práva vzniklá z celkového zničení nebo ztráty přepravované věci (zásilky) či z jejího poškození nebo opožděného doručení se promlčují v 1 roce. Promlčecí lhůta počne běžet ode dne, kdy byla zásilka doručena, popřípadě kdy měla být doručena.

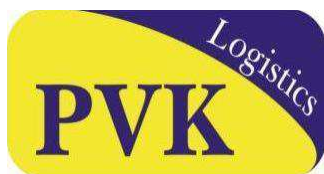
4.11.3. Jednoroční promlčecí lhůta dle bodu 4.11.2. neplatí u práva vzniklého z úmyslného porušení povinnosti nebo je-li jednoroční promlčecí lhůta ujednána v neprospěch slabší strany (§ 630 odst. 2 NOZ).

4.11.4. Ostatní práva ze zasílatelské smlouvy se promlčují ve 3 letech, není-li stranami ujednána lhůta kratší nebo delší. Ujednaná promlčecí lhůta nesmí být kratší než 1 rok a delší než 15 let (§630 odst. 1 NOZ).

4.12 Forma zasílatelských příkazů

4.12.1. Příkaz zasílateli je udělován písemně a pokud byl udělen jinak, je příkazce povinen jej na požádání zasílatele písemně potvrdit.

4.12.2. Přijetí příkazu zasílatelem lze potvrdit i jiným než písemným způsobem.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

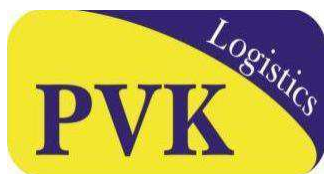
Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

Čl. V.

Závěrečná a přechodná ustanovení

- 5.1. Tyto Všeobecné zásílatelské podmínky (2014) byly schváleny valnou hromadou Svazu spedice a logistiky ČR dne 17.04. 2013, s platností a účinností od 1.1. 2014, případně ode dne pozdějšího nabytí účinnosti NOZ.
- 5.2. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást zásílatelské smlouvy, uzavřené po datu nabytí účinnosti těchto podmínek, pokud se na ně strany ve smlouvě odvolaly.
- 5.3. Při uzavření zásílatelské smlouvy mezi podnikateli lze část obsahu smlouvy určit i pouhým odkazem na tyto Všeobecné zásílatelské podmínky (§ 1751 odst. 3 NOZ).
- 5.4. Je-li příkazcem zasílatele osoba fyzická - nepodnikatel (spotřebitel) ve smyslu § 419 NOZ, jsou tyto všeobecné zásílatelské podmínky součástí uzavřené zásílatelské smlouvy na základě výslovného ujednání stran při zachování postupu dle § 1810 a násl. NOZ (spotřebitelské smlouvy).
- 5.5. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto Všeobecných zásílatelských podmínek, i když tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy (§ 1751 odst. 1 druhá věta NOZ).
- 5.6. Vztahy ze zásílatelských a/nebo jiných smluv uzavřených do 31.12. 2013, resp. před nabytím účinnosti těchto Všeobecných zásílatelských podmínek, pokud tyto uzavřené smlouvy odkazují na Všeobecné zásílatelské podmínky jako na jejich součást, se nadále řídí Všeobecnými zásílatelskými podmínkami vydanými Svazem spedice a logistiky ČR ve znění účinném od 1.7. 2005.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

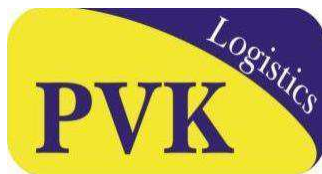
IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: praha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

Všeobecné podmínky PVK Logistics s.r.o.

Všeobecně:

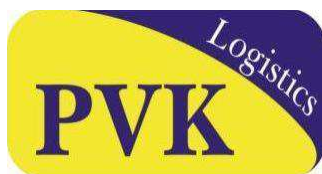
1. PVK Logistics s.r.o.jedná výhradně jako dopravní agent/zasílatelská společnost. Tyto podmínky upravují veškeré naše jednání a dohody, stejně jako všeobecné zasílatelské podmínky Svazu spedice a logistiky České republiky. Tyto všeobecné podmínky je kdykoliv možno vyžádat u PVK Logistics s.r.o. případně najít kdykoliv na našich oficiálních stránkách aktuální znění.
2. Jakmile zákazník pošle objednávku, zákazník tímto aktem potvrzuje, že souhlasí s naší nabídkou a i těmito podmínky jakož Všeobecnými zasílatelskými podmínkami Svazu spedice a logistiky.
3. V případě nejednotnosti Všeobecných zasílatelských podmínek Svazu spedice a logistiky České republiky a těmito Všeobecnými podmínkami PVK Logistics s.r.o., budou použity Všeobecné podmínky PVK Logistics s.r.o.

Zaslání objednávek

4. Objednávky musí být zasílány písemnou formou: faxem, e-mailem, či zadáním objednávky do systému PVK Logistics s.r.o. Pokud objednávka bude uzavřena ústně či telefonicky, společnost PVK Logistics s.r.o. není zodpovědná za žádné chyby.
5. PVK Logistics s.r.o. provozuje sběrnou službu bez „fyzických dokumentu“ . Pokud je požadováno, aby dokument byl dodán se zásilkou, musí být dokument pevně připevněn k zásilce a musí být jasně identifikován. Toto neplatí pro celní zboží případně pro zboží podléhající dopravě podle předpisu ADR.

Zboží

6. Zboží, které má být přepraveno musí být bezpečné povahy a musí být řádně zabaleno. Pokud nebude zboží řádně zabaleno, PVK Logistics s.r.o. si ponechává právo odmítnou zboží k přepravě.
7. Povinnosti pro dopravu nebezpečného zboží musí být předány písemně a předem. Společnost PVK Logistics s.r.o. musí obdržet veškeré podklady, aby byla schopná



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

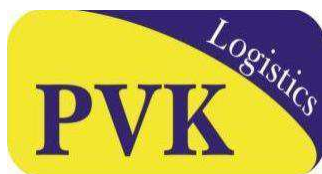
Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

zaslat zboží dle národní i mezinárodní dohody - Evropská dohoda o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR)

8. PVK Logistics s.r.o. bude u dopravy podléhající ADR účtovat příplatek. Výše příplatku se může pro různé země lišit.

Finanční podmínky:

9. PVK Logistics s.r.o. vystavuje faktury se standardní splatností 14 dnů
10. PVK Logistics s.r.o. může vystavit faktury s menší lhůtou splatnosti
11. PVK Logistics s.r.o. může požadovat platbu předem případně v hotovosti.
12. Dodržování platebních podmínek je předpoklad dobré spolupráce
13. V případě jakékoliv reklamace proti PVK Logistics s.r.o. nesmí mít tato reklamace vliv na úhradu faktur PVK Logistics s.r.o. za dopravu. Tyto reklamace musí být řešeny ve zvláštním režimu.
14. V případě nedodržení splatnosti faktur a nereagování na výzvy, může společnost PVK Logistics s.r.o. pozastavit již probíhající dopravu.
15. V případě vyzvednutí zásilky společností PVK Logistics s.r.o. a následnému pozastavení dopravy, je zákazník povinen toto vyzvednutí, případně další náklady uhradit.
16. Ceny jsou specifikovány v CZK nebo Euro. Jsou vždy bez DPH
- a) U Sběrné služby se počítá objemová váha vs. Fyzická. Pro různé země platí v současné době různé přepočty – 1cbm = 200kg, 1cbm = 300kg atd. Cena následně vypočítaná dle vyšší váhy.
- b) U dokládkových cen, případně cen celovozových doprav je cena vždy smluvní
- c) V případě, že zboží bude mít jiné rozměry nebo váhu než uvedeno ve Vaší objednávce, může být cena dopravy společností PVK Logistics s.r.o. jednostranně upravená
17. Ceny jsou specifikovány v CZK nebo Euro. Jsou vždy bez DPH
- a) U Sběrné služby se počítá objemová váha vs. Fyzická. Pro různé země platí v současné době různé přepočty – 1cbm = 200kg, 1cbm = 300kg atd. Cena následně vypočítaná dle vyšší váhy.
- b) U dokládkových cen, případně cen celovozových doprav je cena vždy smluvní
- c) V případě, že zboží bude mít jiné rozměry nebo váhu než uvedeno ve Vaší objednávce, může být cena dopravy společností PVK Logistics s.r.o. jednostranně upravená



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

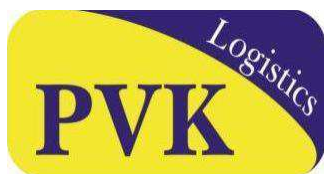
18. Nabídnuté ceny nezahrnují zpětnou dopravu prázdných obalu nebo jejich výměnu.
19. V případě zájmu PVK Logistics s.r.o. nabídne „výměnu“ prázdných obalu mezi ČR, Německem a Beneluxem.
20. Dodatečné náklady z rozhodnutí národních vlád, mohou být dofakturovány.
21. Naše ceny obsahují palivový a bezpečnostní příplatek. Obsahují rovněž mýtné poplatky.

Dokumenty

22. POD – doklad o dodání.
 - a) U sběrné služby je zasílán na vyžádání – v případě potřeby je o něj nutno požádat do 6 měsíců po vyložení. Po 6 měsících již nebude společnost PVK Logistics s.r.o. povinná doklad dodat.
 - b) Zákazník si může domluvit s PVK Logistics s.r.o. na automatickém zasílání POD s fakturou
 - c) U dokládek a celovozových doprav je POD zasílán automaticky s fakturou e-mailem.
 - d) V případě nedodání POD není klient oprávněn pozastavit platbu společnosti PVK Logistics s.r.o.
23. Námitky proti faktuře PVK Logistics s.r.o. může klient poslat do 10dnů od obdržení faktury a to jen v písemné podobě s uvedenou námitkou.

Zvláštní stavy zásilky/procesu nakládky/vykládky

24. V případě ztráty nebo poškození zásilky během dopravy, je za tuto škodu/ztrátu zodpovědný dopravce, který dopravu vykonával. PVK Logistics s.r.o. pomůže zákazníkovi s uplatněním a vyřízením škody
25. Případná škoda musí být zaznamenána písemně okamžitě po vyložení -zjištění. Škoda musí být zapsaná v přepravním dokumentu, faktuře, případně musí být vystaven škodní zápis.
26. PVK Logistics s.r.o. není odpovědná za škodu v případě nezapsání škody do dokumentu při vyložení. Společnost PVK Logistics s.r.o. není odpovědná za případné další škody a náklady, které na původní škodu navazovali.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

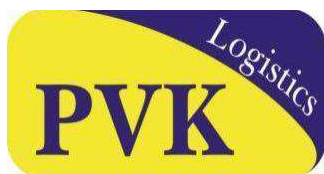
Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

27. V případě nakládky/vykládky PVK Logistics s.r.o. nabízí tyto doby nakládek/vykládek zdarma:
- a) do 1ldm- 30minut
 - b) do 2,5ldm- 45minut zdarma
 - c) do 6ldm – 60minut zdarma
 - d) nad 6ldm- 120 minut zdarma
28. Extra doba nákladky/vykládky než v předchozím bodě může být fakturovaná až 1000czk/hodina. Zákazník může se společností PVK Logistics s.r.o. dohodnout speciální podmínky pro nakládku/vykládku.
29. V případě nákladky/vykládky, může zahraniční partner v případě nepřipravenosti zboží z nákladky/vykládky odjet. Další pokus o naložení/vyložení by byl následný pracovní den. Náklady na nenaložení/vyložení bude společnost PVK Logistics s.r.o. přefakturovat dle partnerské faktury.
30. Nabízené lhůty dodání jsou počítány v pracovní dny. Společnost PVK Logistics s.r.o. neneseriziko za pozdní dodání zboží a s ním související náklady, pokud na to nebyla na to předem upozorněna.

Ostatní

31. PVK Logistics s.r.o. v případě potřeby zajistí za zákazníka importní a exportní celní dokumenty
32. Náklady na tyto služby budou zákazníkovi nabídnuty v extra nabídce či spolu s cenou dopravy.
33. All-risk pojištění zásilky je možné jen v případě písemného požadavku. Toto pojištění bude fakturováno buď s dopravou nebo může být fakturováno později.
34. Výběr dobírek je možný v určitých zemích – cena této služby bude sdělena individuálně nebo přímo s cenou dopravy.
35. Společnost PVK Logistics s.r.o. jedná vždy dle Českého práva, úmluvy CMR a těchto podmínek.
36. Tyto všeobecné podmínky jsou k dispozici v českém jazyce kdykoliv na oficiálním webu společnosti případně na vyžádání.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

*Logistický areál Rakovník-West
Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ*

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

PVK Logistics s.r.o. – Expresní doprava v rámci ČR Všeobecné dopravní podmínky

1. Základní přepravní podmínky

Přepravní systém společnosti PVK Logistics s.r.o. zajišťuje své služby pomocí sítě distribučních středisek, které jsou umístěny na území České republiky. Přeprava kusových zásilek po území České republiky se řídí podmínkami stanovených obchodní nabídkou.

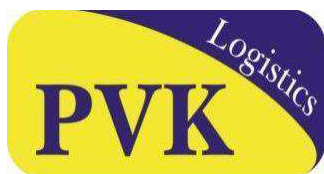
Přepravní systém společnosti rozlišuje 2 základní typy přeprav:

- a) balíková přeprava
- b) přeprava kusových a patetizovaných zásilek

Základní specifikace zásilek jsou:

a) u balíkové přepravy:

- 1) délka zásilky (nejdelší strana) nesmí překročit 2 m,
- 2) součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 3 m,
- 3) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 50 kg,
- 4) obal zásilky musí umožňovat bezpečnou manipulaci se zásilkou jedné osobě
- 5) hodnota jedné zásilky bez připojištění nesmí překročit Kč 50.000,- bez DPH,
- 6) hodnota jedné zásilky podané k přepravě, řádně připojištěné, nesmí přesáhnout Kč 1.000.000,- bez DPH.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

b) u přepravy kusových zásilek

- 1) délka zásilky (nejdelší strana) nesmí překročit 4Mm
- 2) šířka zásilky nesmí překročit 2m
- 3) hmotnost zásilky včetně obalů nesmí překročit 1400kg
- 4) zásilka musí být uzpůsobená k překládce pomocí vysokozdvížného vozíku
- 5) hodnota zásilky bez připojištění nesmí překročit Kč 150.000,- bez DPH

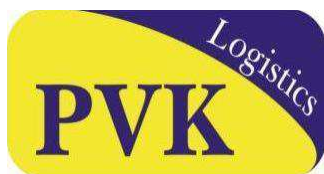
2. . Objednání přepravy, odběr zásilky, nakládka, vykládka

Zákazník může objednat přepravu ve všech pobočkách společnosti PVK Logistics a to buď písemně, telefonicky či osobně v době od 8:00-do 15:00 na příští den. Dle individuální domluvy s dispečerem a možnosti společnosti je možné zajistit vyzvednutí i v den objednávky. Stálí zákazníci mohou objednávat ve speciální webové aplikaci na www.pvk-logistics.eu/monitor . Zde je možné sledovat i doručení zásilek.

PVK Logistics s.r.o. odebere zásilku v místě podle dohody se zákazníkem nejpozději do 16.00 hod. následujícího dne po přijetí objednávky. V případě, že zákazník bude mít zboží připraveno později, domluví se zákazník na přesné době odebrání zboží s dispečerem.

Přepřavou "od domu k domu" se rozumí odebrání a naložení, resp. vyložení a předání zásilky na rampě nebo na chodníku před sídlem zákazníka. V případě dodání za „první dveře“ (2.patro, vykládka řidičem, vykládka do obchodu) je nutné toto předem za stanovených podmínek domluvit s dispečerem přepravy.

Dodací lhůta je stanovená v obchodní nabídce. Není-li však stanovena činí 24 hodin od vyzvednutí zásilky (do 16:00 následujícího dne). Tato doba se nepočítá během víkendu a státní svátky. PVK Logistics s.r.o. si vyhrazuje právo na domluvu se zákazníkem o změně



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

standardní dodací lhůty. Při nepřítomnosti příjemce nebo jiném důvodu nemožnosti doručení zásilky se dodací lhůta považuje za splněnou zanecháním oznámení na místě doručení či kontaktováním zákazníka. Dispečer přepravy bude kontaktovat zákazníka či příjemce ohledně dalšího pokusu o doručení. Zásilka pak bude umístěna v nejbližším „skladovém bodě“ 2. doručení zásilky je pro stálého zákazníka zdarma. 3. či zpětná doprava je pak plně hrazená zákazníkem.

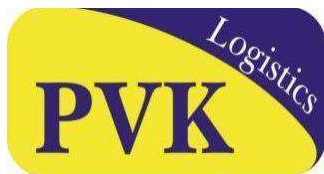
3. Prava a odpovědnosti smluvních stran

V případě pozdního doručení zaviněného firmou PVK Logistics s.r.o., může zákazník požadovat slevu do výše 25 % z přepravného. Jestliže by pozdním doručením zásilky mohla vzniknout škoda, odpovídá za ni PVK Logistics s.r.o. pouze v případě, že společnost byla před převzetím zásilky na možnost vzniku škody prokazatelně písemně upozorněna. Společnost PVK Logistics s.r.o. nezodpovídá za nedodržení lhůty způsobené „vyšší mocí“.

Odesílatel musí podat zásilku k přepravě v takovém obalu, jaký uvádějí platné normy na přepravu zásilek v nákladní dopravě, tj. v přepravních obalech, odpovídajících nárokům přepravy (otřesy, běžné znečištění, kontakt s jinou zásilkou, prašnost, hluchost, teplotní výkyvy, apod.) K přepravě se nepřijímá nedostatečně nebo oproti obchodním zvyklostem neobvykle zabalené zboží, zboží zvláštní ceny (peníze, ušlechtilé kovy, umělecké předměty), nepojištěné dokumenty mimořádné hodnoty, zvířata, zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu a nebezpečné zboží dle ADR. Pokud si zákazník přeje přepravit zboží, které neodpovídá podmínkám přepravy, může takovou přepravu projednat individuálně s dispečerem, avšak mimo rámec tohoto přepravního systému.

Za nedostatečně zabalené zboží nese zodpovědnost odesílatel. Vyžaduje-li povaha zboží zvláštní způsob ochrany nebo manipulace, musí zákazník tuto skutečnost označit na každém kusu zásilky příslušnou manipulační či výstražnou značkou a požádat o příslušný zápis do přepravního listu.

Odesílatel je-li zákazník vyplní přepravní list. V případě, že zákazník je příjemce přepravy, přiveze řidič na nakládku vlastní přepravní list, který vyplní odesílatel na místě. Veškeré zboží k přepravě musí být viditelně označeno a toto označení musí být uvedeno v přepravní listě. Zákazníci používající webovou aplikaci www.pvk-logistics.eu/monitor mohou zásilku označit



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

Signem a čárovým kódem. Zadájí-li do systému všechny informace o zásilce, je považováno Signo za dostatečné označení. V případě neoznačené zásilky, neodpovídá společnost PVK Logistics s.r.o. za chybné či pozdní doručení.

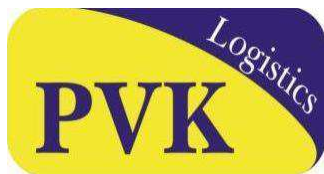
Příjemce je povinen přezkontrolovat zásilku podle údajů uvedených v přepravních listu a neporušenost jejího obalu. Dopravce za podmínky neporušeného a nepoškozeného obalu neodpovídá za stav a úplnost obsahu zásilky.

Odesílatel do přepravního listu uvádí pouze takové údaje, které jsou v přepravním systému kontrolovatelné běžným způsobem. Z tohoto důvodu údaje, týkající se vnitřního obsahu nebo kvality obsahu zásilky, o kterém se systém a dopravce nemají možnost přesvědčit nezavazují systém a dopravce z hlediska jejich odpovědnosti.

Zasílatel má právo upravit údaj příkazce o hmotnosti a objemu zásilky včetně jednotlivých kusů, a to v případě, kdy automatická váha nebo jiné prostředky a metody zasílatele zaznamenají rozdíl mezi údajem uvedeným na přepravním štítku/etiketě a skutečnou hmotností nebo objemem zásilky. V těchto případech je pro výpočet úplaty za zasílatelské služby rozhodující údaj uvedený zasílatelem

Přepravní se určí dohodou podle ceníků PVK Logistics s.r.o. a to dle vzdálenosti mezi nakládkou a vykládkou a zařazením do příslušné hmotnostní(objemové) skupiny. Zákazník se může se firmou PVK Logistics domluvit na individuálních cenových nabídkách-např.fixní cena za balík/paletu. Je-li plátcem přepravného občan - fyzická osoba, hradí přepravné v hotovosti. Pokud je plátcem firma (právnícká i fyzická osoba - IČO, DIČ), hradí přepravné bezhotovostně na základě vyúčtování - daňového dokladu, jehož podkladem je přepravní list, na němž je příjemcem potvrzeno doručení zásilky. PVK Logistics s.r.o. si dovoluje po vzájemné dohodě zasílat faktury bez přepravních listů. Cyklus fakturace je 14 dní, splatnost faktury činí 14 dní. PVK Logistics s.r.o. může žádat platby předem nebo v hotovosti i u firem, které mají vydané IČO.

PVK Logistics na základě pokynů zákazníka vybírá dobírky. Zákazník nahlásí společnosti PVK Logistics číslo bankovního účtu, kam chce nechat dobírky zasílat. Lhůta pro zaslání dobírky je obvykle 7 pracovních dnů a běží dnem vybrání dobírky.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel: +420 326 534 046 Fax: +420 313 511 826 GSM: +420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM: +420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM: +420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM: +420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

Společnost PVK Logistics s.r.o. je oprávněná započíst na své splatné pohledávky za příkazcem starší než 7 dní dobírkové částky vybrané při doručení dobírkových zásilek od příjemců, které by jinak byl povinen převést na účet příkazce. O provedení zápočtu je společnost povinná příkazce písemně vyrozumět. V případě písemné reklamace faktury příkazcem může být započtení na dotčenou pohledávku provedeno až po písemném vyřízení reklamace společností PVK Logistics s.r.o.

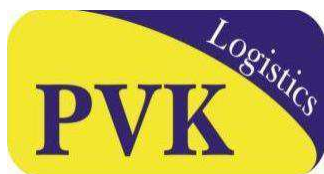
4. Specifikace balíkové přepravy

Odesílatel musí zásilku zabalit tak aby:

- 1) obsah zásilky byl zajištěn proti pohybu
- 2) tak, aby obal zásilky zajišťoval dostatečnou ochranu zejména pro křehké části obsahu zásilky
- 3) obal poskytoval přirozenou ochranu přepravovanému obsahu při běžné nebo příkazcem vymíněné manipulaci, včetně manipulace po válečkové dráze
- 4) zásilka neohrožovala další společně přepravované zásilky, použitý dopravní prostředek, skladové prostory zasílatele nebo prostředky mechanizující ložné manipulace,
- 5) zásilka neohrožovala život, zdraví a bezpečnost osob, které přijdou se zásilkou do styku, umožňovala – při dodržení elementární opatrnosti a odborné péče – přepravu zásilek ve vrstvách na ložné ploše dopravního prostředku

Příkazce je povinen:

- 1) odstranit ze zásilky všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně použité etikety, které nemají souvislost s právě zahájenou přepravou, a zajistit, aby každá zásilka byla opatřena pouze jednou platnou etiketou, a to i pro případ, že obal zásilky bude použit vícekrát; společnost PVK Logistics s.r.o. je oprávněná požadovat po příkazci smluvní pokutu do výše plných vícenásobků souvisejících s přepravou takto zabalené zásilky
- 2) pokud to povaha a charakter zásilky vyžaduje, označit zásilku příslušnou



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

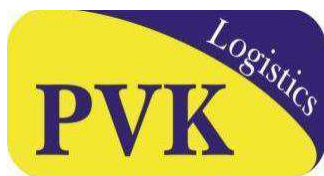
Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

výstražnou nálepkou, která vymezuje způsob zacházení se zásilkou. Pokud označení zásilky není jednoznačné (např. na zásilce je více výstražných nálepek, jejichž význam není vzájemně slučitelný), má se za to, že zásilka nevyžaduje zvláštní zacházení. Jiná upozornění než nalepené výstražné nálepky, případně výstražné značky natištěné přímo na originálním obale zásilky, nebudou brána zasílatelem v úvahu

- 3) písemnou formou sdělit zasílateli skutečnou hodnotu zásilky, pokud tato převyšuje Kč 50.000,- bez DPH, a vyžádat si její připojištění podle skutečné hodnoty zásilky. Společnost PVK Logistics s.r.o. následně připojistí u své partnerské pojišťovny a toto pojištění přeúčtuje v plné výši na zákazníka. Pokud tak příkazce neučiní a dojde ke škodě, odpovídá společnost PVK Logistics s.r.o za tuto škodu jen do výše 50.000,- bez DPH



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

5. Otevření zásilky

Společnost PVK Logistics s.r.o. je oprávněná otevřít zásilku v případě, že:

- 1) ji nelze doručit ani ji nelze vrátit nebo nemá být podle smlouvy vrácena,
- 2) je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle těchto obchodních podmínek za nebezpečnou, nebo věc, která nesmí být obsahem zásilky podle kapitoly 3 těchto obchodních podmínek, nebo jejíž přeprava z jiného důvodu není dovolena,
- 3) zásilka má narušený obal nebo jeví známky poškození obsahu, např. obsah vytéká, při manipulaci je slyšet, že obsah je rozbitý apod.,
- 4) společnost PVK Logistics s.r.o. má důvodné podezření, že obsahem zásilky jsou předměty a látky poškozené ještě před okamžikem předání zásilky k přepravě
- 5) je důvodná obava, že došlo nebo že by do doručení mohlo dojít ke vzniku škody,
- 6) je to nezbytné k dodržení povinností uložených zasílateli právním předpisem nebo zasílatelskou smlouvou.

Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otevírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle platných právních předpisů.

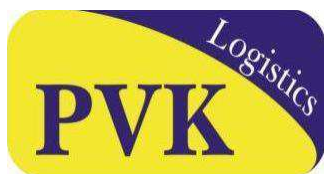
Po zjištění stavu zásilky musí být tato zabezpečena přelepem originální páskou.

6. Odpovědnost PVK Logistics s.r.o. za škodu

PVK Logistics s.r.o. odpovídá příkazci pouze za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce při obstarání přepravy. Skutečnou škodou se rozumí to, oč se hodnota zásilky v důsledku škodní události sníží. V žádném případě však zasílatel neodpovídá příkazci za ušlý zisk ani jiné následné škody, které mohou v souvislosti s obstaráním přepravy vzniknout, ani za škody vzniklé příkazci nebo třetím osobám v souvislosti s přepravou zásilky.

PVK Logistics s.r.o. se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:

- 1) příkazcem, odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky,
- 2) vadou nebo přirozenou povahou zásilky, včetně obvyklého úbytku,



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

3) Vadným obalem, na který řidič PVK Logistics s.r.o. upozornil příkazce (odesílatele) při převzetí zásilky k přepravě. Pokud společnost PVK Logistics s.r.o. neupozornila na vadnost obalu, neodpovídá za škodu způsobenou na zásilce vadným obalem jen tehdy, jestliže nebyla vadnost či nevhodnost obalu zřejmá,

Společnost PVK Logistics s.r.o. se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce také v tom případě, pokud vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví zasílatelských služeb.

7. Odpovědnost příkazce za škodu

Příkazce odpovídá za škodu, která společnosti PVK Logistics s.r.o. nebo třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností příkazce dle zasílatelské smlouvy, včetně těchto obchodních podmínek, zejména (nikoliv však výlučně) povinnosti poskytnout zasílateli správné a úplné údaje o obsahu zásilky a jeho povaze, jakož i o jiných skutečnostech, potřebných k uzavření smlouvy o přepravě nebo obstarání a/nebo provedení přepravy zásilky.

8. Reklamace a uplatnění nároku na náhradu škody vzniklé na přepravované zásilce

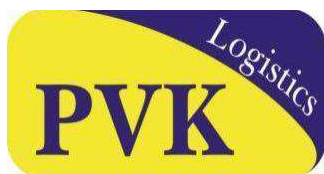
Příkazce je oprávněn reklamovat škodu vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované zásilky.

Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení, věcí tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.

Zničením se rozumí taková změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou, a věc nelze dále používat k původnímu účelu.

Škoda představuje:

- 1) v případě poškození zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má příkazce nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky, pokud společnost PVK Logistics s.r.o. s prodejem souhlasí, 2) v případě zničení nebo ztráty zásilky skutečnou hodnotu zásilky v době převzetí zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.

Reklamací je nutno uplatnit písemně a to u příslušného dispečera, u kterého příkazce přepravu zásilky objednal

Příkazce je povinen zajistit při převzetí zásilky příjemcem provedení kontroly, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Tato kontrola se netýká obsahu zásilky. Pokud jsou při převzetí zjištěny zjevné vady, odpovídá příkazce za to, aby tato skutečnost byla oznámena písemně v okamžiku doručení.

Příkazce je povinen zajistit oznámení skrytého poškození zásilky společnosti PVK Logistics s.r.o. bez odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena, a vyžádat si sepsání zápisu o škodě.

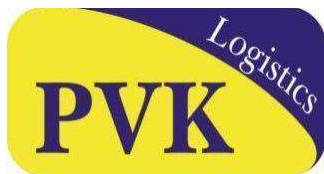
PVK Logistics s.r.o. má právo přesvědčit se o skutečném stavu poškození či částečné ztrátě zásilky. Z těchto důvodů je příkazce povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno a aby byl zachován obal zásilky, ve kterém mu byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu PVK Logistics s.r.o. likvidována nebo přepravována na jiné místo.

Pokud příkazce nesplní včas své povinnosti dle výše uvedeného výše, má společnost PVK Logistics s.r.o. právo reklamaci zamítnout z důvodu nedostatku důkazů o vzniku škody.

U poškozených zásek je příkazce, příjemce i odesílatel povinen umožnit ohledání zásilky také zástupci pojišťovny společnosti PVK Logistics.

Příkazce je povinen zajistit vydání poškozené zásilky společnosti PVK Logistics s.r.o. v okamžiku, kdy společnost příkazci sdělila, že odpovědnost za škodu uznává a že škodu v plném rozsahu uhradí; tato povinnost se uplatní pouze v případě, že náhrada škody odpovídá hodnotě zásilky.

Reklamací škody vzniklé na zásilce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, kdy byla zjištěna, nejpozději však do 30 dnů od převzetí zásilky k přepravě. Reklamací je oprávněn u společnosti PVK Logistics uplatnit pouze příkazce.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

K reklamaci musí být přiloženy doklady o vzniku škody během přepravy, její povaze a rozsahu a o výši skutečné škody ve lhůtě stanovené v odstavci výše. Vznik škody na přepravované zásilce se prokazuje zápisem o škodě. Vyčíslení skutečné škody musí být doloženo věrohodným daňovým dokladem či fakturou, za které byly předměty a/nebo látky tvořící obsah zásilky pořízeny. Škodní nárok se vůči společnosti PVK Logistics s.r.o. uplatňuje zásadně bez DPH, a to ve všech případech s výjimkou škod řešených (v ekonomicky zdůvodněných případech) opravou poškozeného výrobku, která bude fakturována jako samostatný úkon, nebo v případech, kdy příkazce není plátcem DPH.

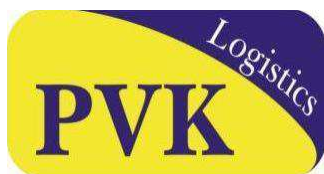
V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřešovaného obsahu zásilky je faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni převzetí zásilky k přepravě.

V případě poškození starší věci (např. elektronika, výpočetní technika apod.) nebo použité či opotřebené věci, která je obsahem poškozené zásilky, se skutečná hodnota věci v době přepravy odvíjí od stáří poškozené věci a jejího opotřebení. Výše náhrady škody bude vypočítána z hodnoty věci v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody s přihlédnutím ke stáří, opotřebenosti a amortizaci věci podle příslušných koeficientů pojišťovny zasílatele; PVK Logistics s.r.o. neodpovídá za škodu přesahující takto zjištěnou částku.

Společnost PVK Logistics s.r.o. je oprávněna vyzvat příkazce k doplnění reklamace. V době od odeslání výzvy k doplnění reklamace do doručení doplnění reklamace neběží lhůta pro vyřízení reklamace. PVK Logistics s.r.o. je povinná „úplnou“ reklamaci (obsahující zápis o škodě, vyčíslení skutečné škody, případně znalecký posudek a doklad o eventuálním prodeji reklamovaného zboží) vyřídit nejpozději do 30 dnů poté, kdy jí byla reklamace doručena, a sdělit příkazci své stanovisko.

Jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení, od institucí působících v pojišťovnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než PVK Logistics s.r.o. takové podklady získá.

Vlastní úhrada řádně uplatněné a společností PVK Logistics s.r.o. uznané reklamace se uskuteční nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne uznání reklamace zasílatelem. Nárok na náhradu škody není příkazce oprávněn započítat proti nároku společnosti PVK Logistics s.r.o. na zaplacení ceny zasílatelských služeb před uplynutím lhůty dle předchozí věty nebo pravomocným přiznáním nároku na náhradu škody soudem.



PVK Logistics s.r.o.

Sídlo firmy:

Logistický areál Rakovník-West

Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, CZ

IČO: 28456947 DIČ: CZ28456947

Tel:+420 326 534 046 Fax:+420 313 511 826 GSM:+420 608 245 229 www.pvk-logistics.eu

Pobočka Ostrava: GSM:+420 773 242 509, Fax +420 595 046 099

Pobočka Praha GSM:+420 773 242 501, e-mail: paha@pvk-logistics.eu

Pobočka Praha GSM:+420 722 924 253, e-mail: brno@pvk-logistics.eu

V případě, že pohřešovaná zásilka, případně její část, je nalezena kdykoliv během reklamačního řízení, považuje se nárok příkazce na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy příkazce získá možnost se zásilkou nakládat; byla-li zásilka nalezena příkazcem nebo příjemcem, je o této skutečnosti příkazce povinen společnost PVK Logistics s.r.o. písemně informovat. Pokud byla před nalezením zásilky příkazci škoda, nebo její část, společností PVK Logistics s.r.o. uhrazena v penězích, je příkazce povinen tuto částku vrátit, případně po dohodě obsah zásilky vydat.

V případě, že existuje podezření na spáchání trestného činu, jsou příkazce i společnost PVK Logistics s.r.o. povinni spolupracovat a bez prodlení předávat všechny potřebné informace sloužící k rychlému dopadení pachatele. Tato povinnost se týká jak vzájemné spolupráce mezi příkazcem a PVK Logistics s.r.o., tak i spolupráce s orgány činnými v trestním řízení. Příkazce bere na vědomí, že v případech stanovených právními předpisy je společnost PVK Logistics s.r.o. povinna na výzvu orgánu činného v trestním řízení, správního orgánu či soudu sdělit tomuto orgánu informace týkající se příkazce, příjemce nebo zásilky.

Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1.1.2015 a mohou být kdykoliv nahrazeny novými. O změně všeobecných podmínek musí společnost PVK Logistics s.r.o. vždy informovat minimálně na svých webových stránkách.